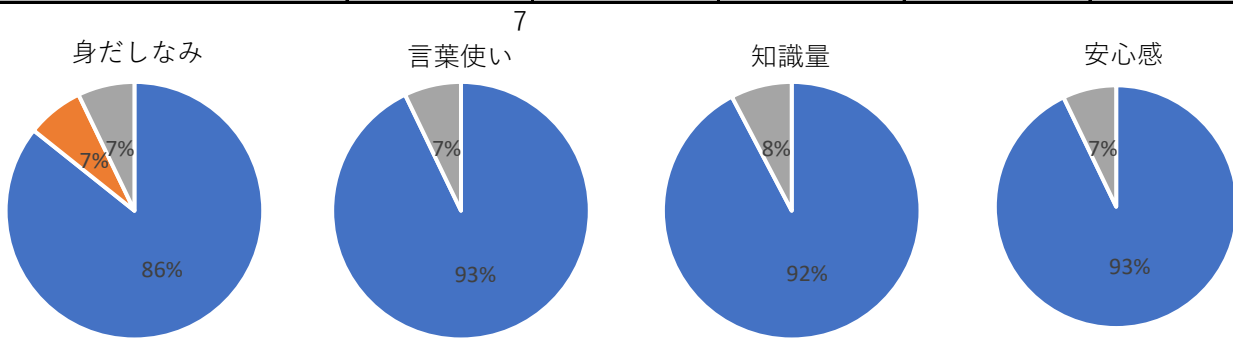


【こころね三方原】 回答数14人

4.スタッフについて	5	4	3	2	1
身だしなみ	12	1	1		
言葉使い	13		1		
知識量	12		1		
安心感	13		1		

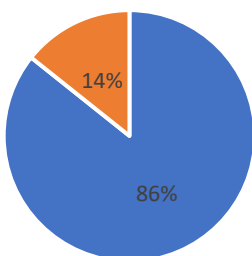


■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1

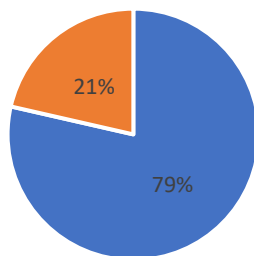
- ・暑さ寒さに関わらずご苦勞様です。せめてお茶位飲んでもいいのでは・・・と思います。
- ・親切に対応してくれて満足です。
- ・大変助かっています。ありがとうございます。
- ・態度がご立派です。

	常に	ほとんど	時々	あまり	全くない
5.スタッフの対応	12	2			
6.要望に耳を傾けたり適切なアドバイスをしているか	11	3			
7.利用者や家族の意向がサービスに反映しているか	9	5			
8.弊社のサービスを勧めたいと思うか	9	5			

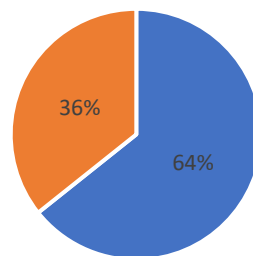
5.スタッフの対応



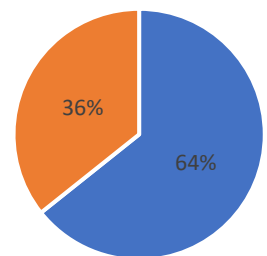
6.要望に対応しているか



7.利用者や家族の意向が反映しているか



8.サービスを勧めたいか



9.サービスを勧めたいと思った理由

■ 常に ■ ほとんど ■ 時々 ■ あまり ■ 全くない

- ・いつも笑顔で接して下さる。私共老夫婦の健康も気遣って頂き元気が出ます。一週間が待ち遠しく感謝で一杯です。
- ・時間通りに来て、時間内一所懸命やってくれて満足しています。
- ・不快な行動や表情が無く、只々感謝しています。スタッフの健康を祈っています。
- ・一生懸命お世話（掃除）して下さり感謝しています。リュウマチの為なかなか治らず、身体の悩みを聞いてもらって安心します。
- ・いつも優しく対応してくださって感謝しています。
- ・とても忙しそう。
- ・丁寧に仕事をして頂いている。
- ・私自身大変助かっているから。
- ・毎回とても親切にして下さり助かっております。