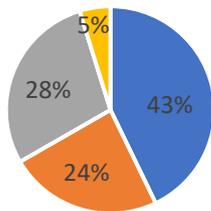


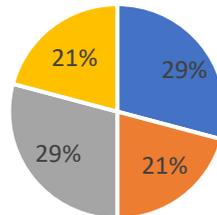
【こころね上島】回答数21事業所

	5	4	3	2	1	0
管理者の対応	9	5	6	1		
サ責の提案の質や知識	7	5	7	5		
専門性の高さ	5	5	8	3		

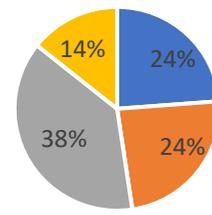
管理者の対応



サ責の提案の質や知識



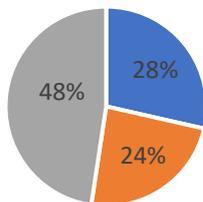
専門性の高さ



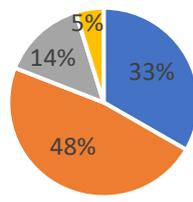
■5 ■4 ■3 ■2 ■1 ■0

	5	4	3	2	1	0
スタッフの接遇・マナー	6	5	10			
スタッフの話しやすさ	7	10	3	1		
柔軟に対応しているか	7	6	7	1		
支援の質	6	5	8	2		

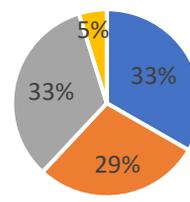
スタッフの接遇・マナー



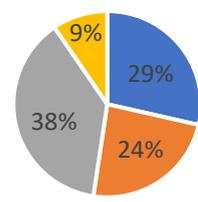
スタッフの話しやすさ



柔軟に対応しているか



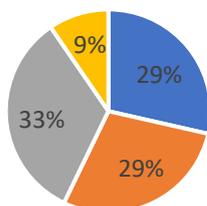
支援の質



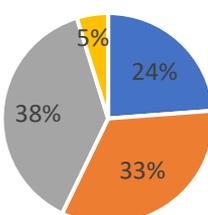
■5 ■4 ■3 ■2 ■1 ■0

	5	4	3	2	1	0
ご利用者の満足度	6	6	7	2		
ご家族キーパーソンの満足度	5	7	8	1		
貴事業者内の総合的な評価	6	7	8			

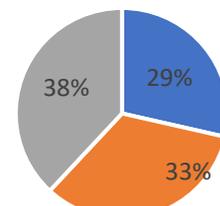
ご利用者の満足度



ご家族キーパーソンの満足度



貴事業者内の総合的な評価



■5 ■4 ■3 ■2 ■1 ■0

【寄せられたご意見】

- ・新規相談対応が管理者の判断なのでサ責に相談しても、すぐ回答を頂けない。時間変更が多い。身体介護に関してはお願いしにくい。
- ・いつもありがとうございます。ご本人もヘルパーさんが話しやすくて助かるというもおっしゃっています。今後もよろしくお願いします。
- ・週1回のご利用なのですが、今後ともよろしくお願いします。訪問していただけるのが楽しみのご様子。
- ・柔軟に対応して下さい、又利用者の相談等にも対応して下さいありがとうございます。
- ・加齢と共に認知症が進行し、被害妄想的発語が多くなると思うが感情的にならず、冷静に対応を行い受容の態度で接して欲しいと思います。今後ともよろしくお願い致します。
- ・訪問での気づきなど報告頂きもっと密に連携させてもらえるといいかと思えます。
- ・いつも細かいモニタリングいただけて助かっています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・利用者の現在の状況がすぐにあがってこない。予想されるリスクが理解されていない時があり
- ・他事業所から早めにつながることが多かった。モニタリングには良いことのみ書いてある。
- ・連絡がつかず安否不明の利用者宅に何度か見守りの訪問をしてくださり、情報を頂けたのが大変助かりました。