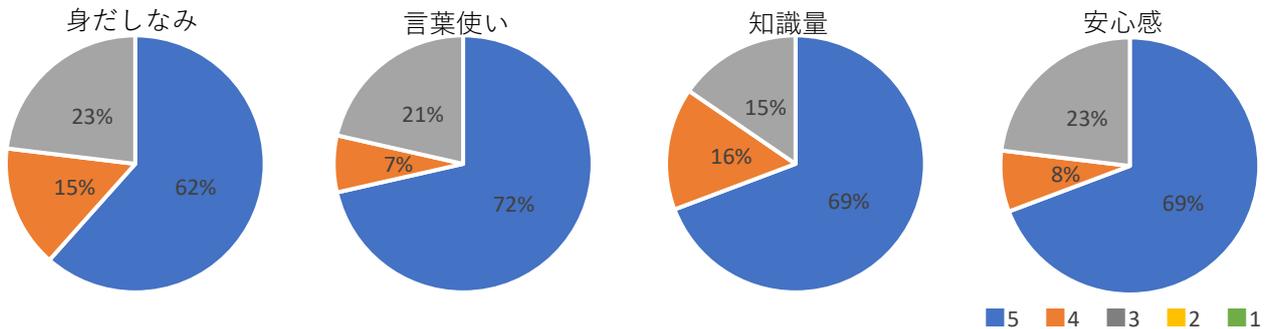


【事業所不明】 回答数15人

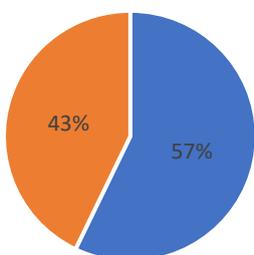
4.スタッフについて	5	4	3	2	1
身だしなみ	8	2	3		
言葉使い	10	1	3		
知識量	9	2	2		
安心感	9	1	3		



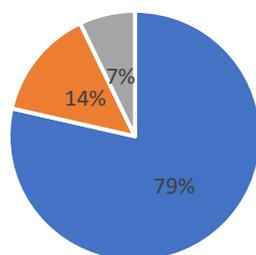
- ・制服が清潔感があり、パープル色が優しい。
- ・皆さん接客態度良好。満足。
- ・本人の生活リズムや習性などよく理解して下さり、細部にわたって目を届かせて下さっている。
- ・大変良くやってくれます。

	常に	ほとんど	時々	あまり	全くない
5.スタッフの対応	8	6			
6.要望に耳を傾けたり適切なアドバイスをしているか	11	2	1		
7.利用者や家族の意向がサービスに反映しているか	9	5			
8.弊社のサービスを勧めたいと思うか	10	3			

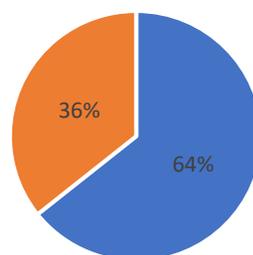
5.スタッフの対応



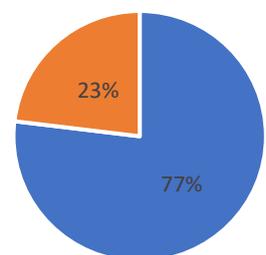
6.要望に対応しているか



7.利用者や家族の意向が反映しているか



8.サービスを勧めたいか



■常に ■ほとんど ■時々 ■あまり ■全くない

9.サービスを勧めたいと思った理由

- ・朝夕30分の支援ですがとても助かっています。そのような短時間の支援ができる事をご存知ない方もいらっしゃると思います。
- ・大変助かっています。
- ・経験があるとの事で安心していただける（視覚障害者）
- ・一生懸命お仕事して頂きました。皆さん気持ちよく接してくれました。
- ・短時間の利用ですが、掃除を多くの箇所やっていただける事を本人が喜んでいました。
- ・高齢者のお世話は大変だと思います。皆様のお仕事に感謝しています。
- ・温かい言葉で対応して下さいありがたい。
- ・週1回ですが本音は毎日朝夜でもお願いしたい。助かっていますので。
- ・仕事枠をきちんと守られていると思います。