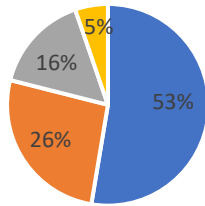


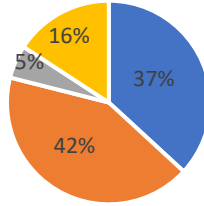
【こころね浜北】回答数19事業所

	5	4	3	2	1	0
管理者の対応	10	5	3	1		
サ責の提案の質や知識	7	8	1	3		
専門性の高さ	4	10	4		1	

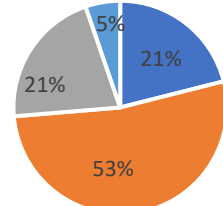
管理者の対応



サ責の提案の質や知識



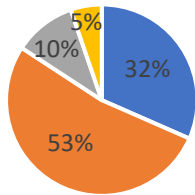
専門性の高さ



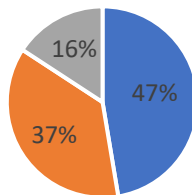
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

	5	4	3	2	1	0
スタッフの接遇・マナー	6	10	2	1		
スタッフの話しやすさ	9	7	3			
柔軟に対応しているか	10	6	2	1		
支援の質	7	8	3		1	

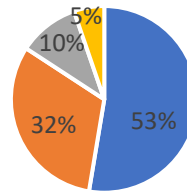
スタッフの接遇・マナー



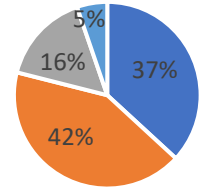
スタッフの話しやすさ



柔軟に対応しているか



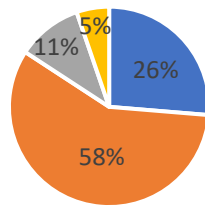
支援の質



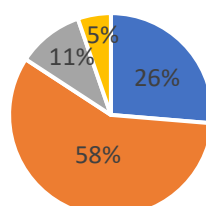
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

	5	4	3	2	1	0
ご利用者の満足度	5	11	2	1		
ご家族キーパーソンの満足度	5	11	2	1		
貴事業者内の総合的な評価	7	8	3	1		

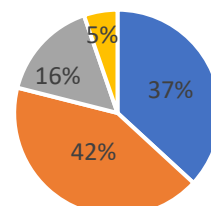
ご利用者の満足度



ご家族キーパーソンの満足度



貴事業者内の総合的な評価



■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ 0

【寄せられたご意見】

- ・お忙しいとは思いますがお電話がつながりやすいとありがたいです。
- ・登録ヘルパーとサ責の情報共有ができていない部分がある。
- ・登録ヘルパーの訪問頻度が高くなるのは仕方ないが、状態把握がしにくいのか？と思う。
- ・いつも寄り添って下さりありがとうございます。ありがとうございます。
- ・いつもご支援ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・丁寧に職員やご利用者に対応頂きありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・電話がつながりにくい。電話に出る方によって話を通じていない印象が強い。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ご利用者様に合わせて対応してくださり本当に助かっています。ありがとうございます。
- ・本人の体調に合わせた対応を下さっています。
- ・ご利用様の思いを聞きながら、サービス提供して頂きありがとうございます。
- ・利用者様に対して丁寧に配慮して下さっており、感謝しております。
- ・報告が遅く必要時連絡がつきにくい。事務所の電話が通じない。転送にしているのか連絡が取れない時がある。